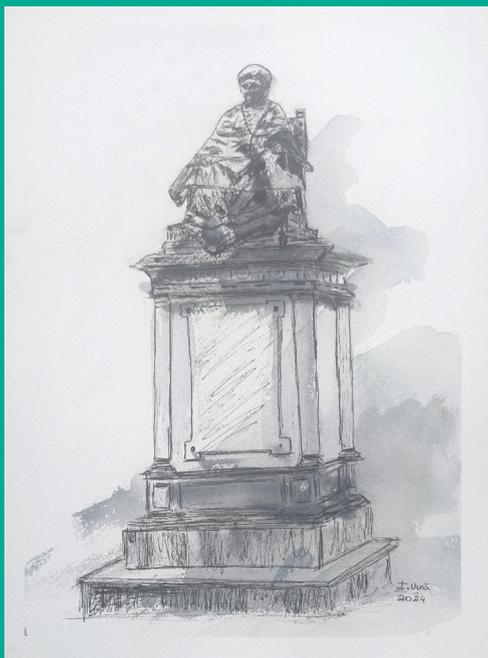




Defensoría
UNIVERSITARIA

Universidad de Oviedo



Memoria 2023



Universidad de Oviedo

Índice

<i>Presentación</i>	3
Actuaciones realizadas	5
Actuaciones por años	6
Actuaciones por meses	6
Vías de acceso	7
Actuaciones por colectivos	8
Tipos de actuaciones	8
Actuaciones por colectivo	9
Estudiantado	9
Personal docente e investigador (PDI)	11
Personal Técnico de Gestión y de Administración de Servicios (PTGAS)	12
Externos	13
Resultado de las actuaciones	13
Recomendaciones	14
Casos atendidos 2023	15
Consejo de Estudiantes	25
Actividad institucional	27
Encuentros y reuniones de la Defensora Universitaria (año 2023)	27
Cuestiones planteadas por las Defensorías	34
El presupuesto de la Oficina de la Defensoría Universitaria	35

Presentación

La Defensoría de la Universidad de Oviedo, para poder dar a conocer su actividad a la comunidad universitaria, así como para rendir cuentas de la labor realizada, dispone del Informe que anualmente debe presentar al Claustro –previsto por el artículo 65.6 de los Estatutos de la Universidad de Oviedo y el artículo 23 de su propio Reglamento–, en dicho Informe, se recogen los datos relativos al año natural completo.

Finalizado el año 2023, se ha elaborado esta Memoria que, aunque sigue en gran medida la estructura de las presentadas anteriormente, intenta darle un aire de modernidad. Con el objetivo de garantizar la máxima transparencia, se consignan en este documento los datos de las actuaciones desarrolladas, clasificados en base a diferentes criterios, así como la relación completa de casos atendidos. También se incluye en el documento otra información relevante, desde el punto de vista de la rendición de cuentas, como son los datos relativos a la actividad institucional mantenida (incluyendo por vez primera la correspondiente a la Presidencia de la Comisión de Convivencia) y al presupuesto de la Defensoría y su estado de ejecución.

Como balance general, se puede concluir que la actividad de la Defensoría durante 2023 ha estado acompañada con el escenario de vuelta a la normalidad en el que se ha desarrollado la actividad universitaria sin estar condicionada por medidas derivadas de la contención de la pandemia.

De nuevo este año han estado trabajando dos equipos diferentes. Dado que en el mes de julio el Defensor adjunto Jorge García Monsalve cesó por motivos personales y se incorporó en el mes de setiembre la nueva Defensora adjunta Carmen Martínez Fernández.

Quiero expresar mi agradecimiento a Jorge García Monsalve que, con su gran eficiencia, profesionalidad y me ayudó a darle un toque de renovación a la Oficina de la Defensoría.

También quiero expresar mi agradecimiento a los miembros de la comunidad universitaria que en una u otra medida han facilitado la labor de la Defensoría durante este año.

Igualmente quiero poner de manifiesto, el profundo malestar que me produjo el que, la Sección Sindical de UGT de la Universidad de Oviedo, no me haya contestado a la petición de información sobre un tema que afectaba directamente a ciertas personas del PTGAS. Quiero, además, dejar constancia que ni siquiera hicieron acuse de recibo del escrito.

Desde la Oficina se han intentado tramitar los asuntos que iban llegando con la mayor celeridad posible, manteniendo una relación fluida con los órganos de gobierno y administración, tanto generales, como de Centros y Departamentos, intentando no interferir en las competencias que tienen atribuidas. Y, sobre todo, se ha tratado de ayudar a resolver los problemas planteados por todas las personas que solicitaron la intervención de la Defensoría, aunque no siempre haya sido posible conseguir un resultado satisfactorio para sus pretensiones.

En Oviedo, a 15 de marzo de 2024

ISABEL VIÑA OLAY
Defensora

ACTUACIONES REALIZADAS

Este apartado ofrece una visión general de los distintos asuntos que han llegado a la Oficina, clasificándolos en base a distintos criterios formales y materiales.

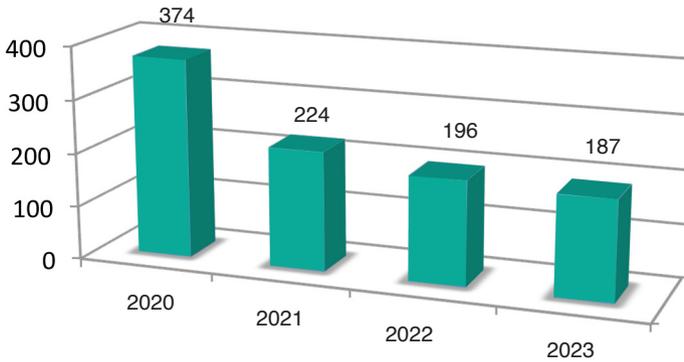
Durante 2023 no se ha rechazado la tramitación de ninguna solicitud, pues se estimó que todas las presentadas entraban dentro del ámbito de competencias de la Defensoría, ya porque incidiesen en una u otra medida en los derechos o intereses legítimos de los miembros de la comunidad universitaria, o en la calidad de los servicios que presta la Universidad de Oviedo.

En el Anexo I de esta Memoria se incluye una relación de casos con detalle del colectivo que remitió la solicitud, el tipo de actuación (queja, consulta o mediación) y una breve descripción del asunto que motivó la solicitud de intervención de la Defensoría

Durante el año 2023 se han planteado ante la Defensoría **187 casos**, lo que supone, en principio, una disminución del 4,6 % sobre los tramitados en el año anterior, que fueron 196.

Debe tenerse en cuenta que este año las quejas que se repetían se han considerado como una sola. Si se hubiesen tenido en cuenta los casos totales serían 203.

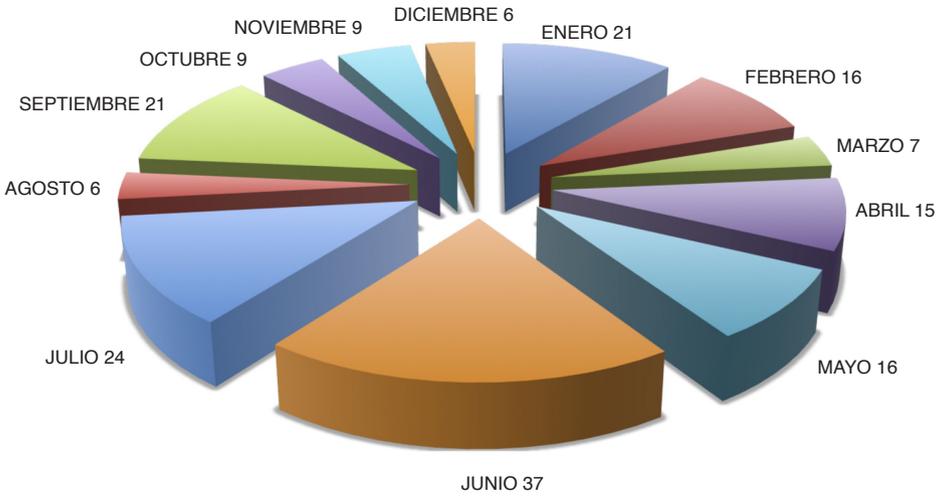
Actuaciones por años



Actuaciones por meses

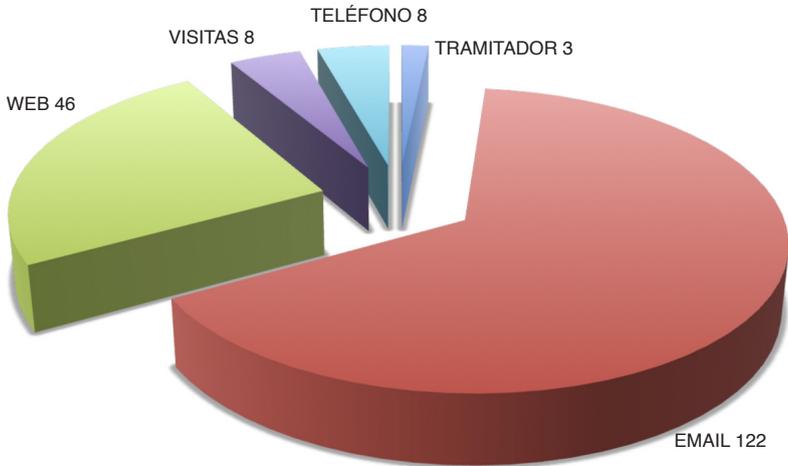
En cuanto a la distribución por meses, la actividad ha sido continua, incluso en el período no lectivo y en el período vacacional, coincidiendo la mayor concentración de solicitudes con los periodos de evaluación y el inicio del curso. Exactamente el mismo comportamiento que en la memoria anterior.

Los meses en los que el calendario académico del curso 2022/2023 fija los períodos de evaluación, incluida la defensa de TFG y TFM (diciembre, enero, febrero, mayo, junio y julio) concentran un 64,2% del total de las actuaciones; y el inicio del curso 2023/2024, un 11,2%. Prácticamente la misma tendencia que se recogía en la memoria anterior.



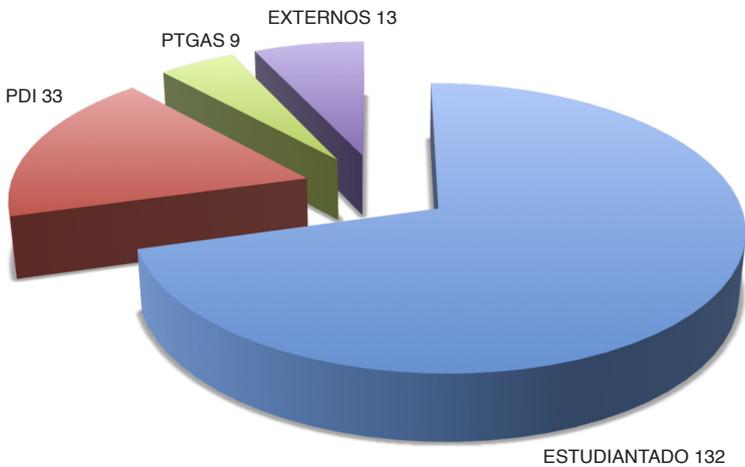
Vías de acceso

Respecto a las vías de acceso, los números del año 2023 vuelven a constatar la preferencia de los usuarios por los cauces en los que prima la confidencialidad y el menor grado de formalismo.



Actuaciones por colectivos

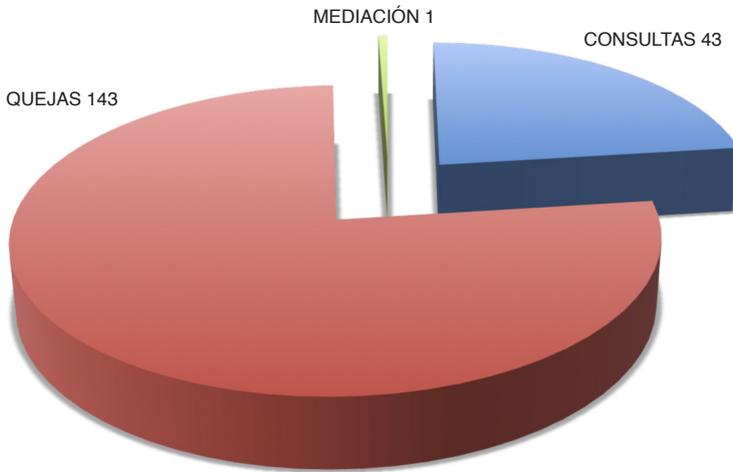
En este apartado los datos de 2023 confirman la tendencia consolidada, según la cual, la mayoría de los casos proceden del estudiantado, con un 70,6% del total. El número de casos, de nuevo, guardan una relación proporcional con el número de miembros de cada colectivo



Tipos de actuaciones

Los tipos de actuaciones se mantienen en la línea de los años anteriores, siendo las quejas el número más alto, con mucha diferencia, de asuntos atendidos en la Defensoría, seguidas por las consultas.

La actividad de mediación este año ha sido puramente anecdótica, siendo una de las causas la puesta en funcionamiento de la Comisión de Convivencia.



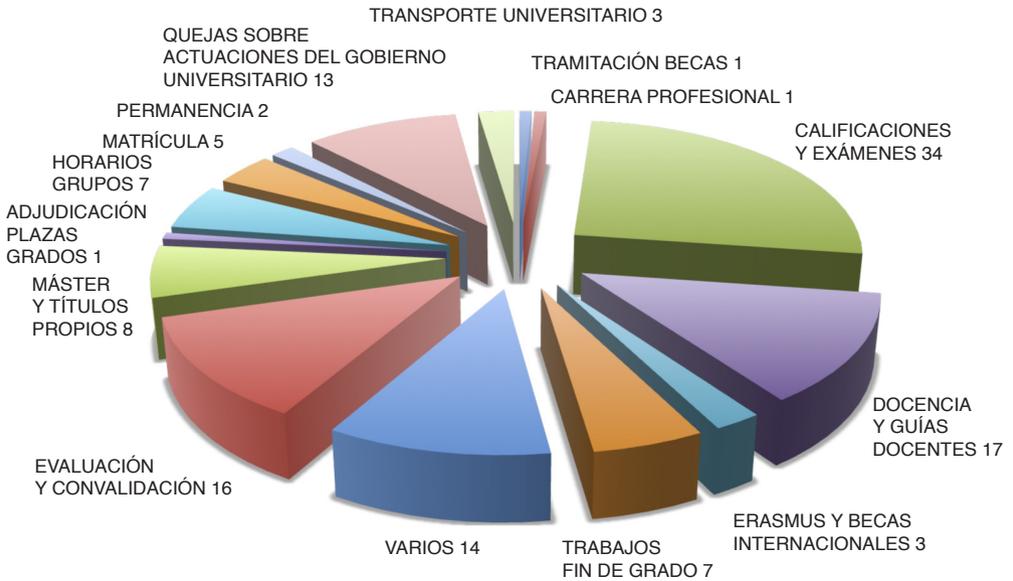
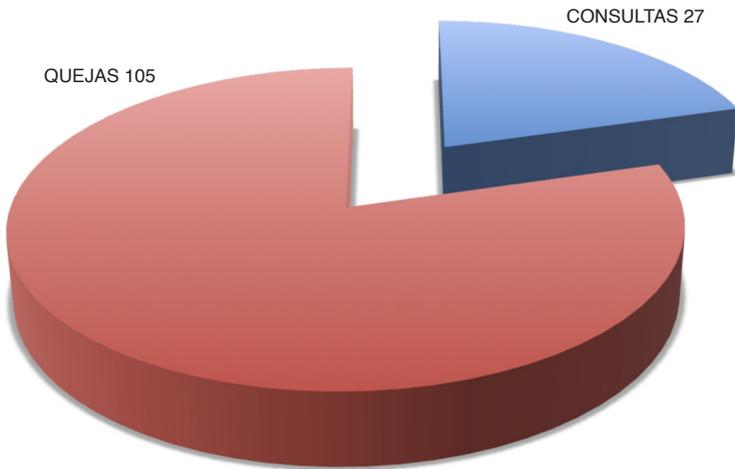
ACTUACIONES POR COLECTIVO

Estudiantado

Las 132 solicitudes de intervención que nos ha hecho llegar el estudiantado, están relacionadas principalmente con los siguientes temas:

- Sistemas de evaluación. Temas derivados de la aplicación de la guía docente. Casos relacionados con la evaluación diferenciada.
- Matrícula y sus modificaciones. Se han trasladado a la Defensoría casos de problemas técnicos para formalizar la matrícula y, principalmente, consultas sobre las consecuencias económicas y académicas de la anulación de matrícula.
- Reclamación de calificaciones. Han sido también importantes el número las consultas de estudiantes sobre el procedimiento que deben seguir para reclamar la calificación de alguna prueba de evaluación.

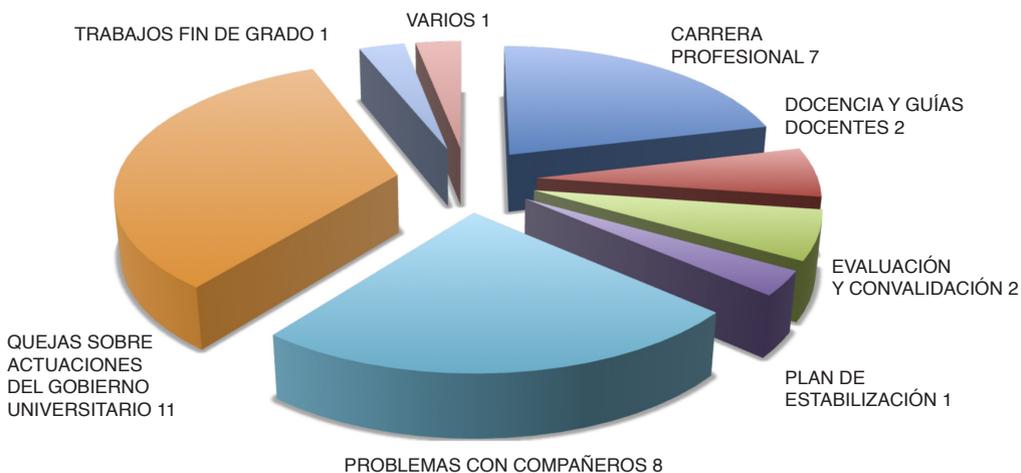
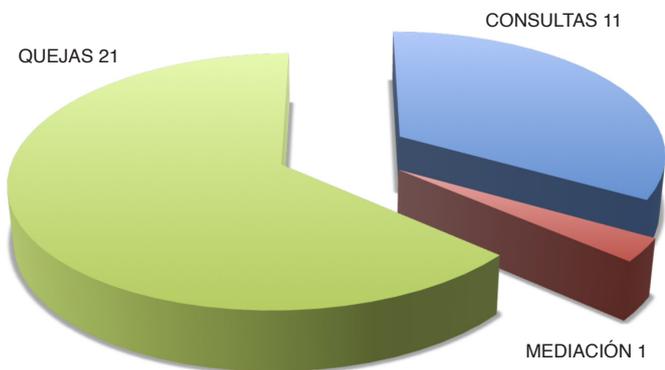
Ha habido otros temas en los que se han recibido un número de casos que, sin ser elevado, resulta relevante para la valoración de la calidad del servicio prestado, entre los que cabe mencionar la transcripción de las calificaciones obtenidas en movilidades internacionales, el proceso de admisión en titulaciones con alta demanda., la obtención de Matrícula de Honor en los Trabajos Fin de Grado



Personal docente e investigador (PDI)

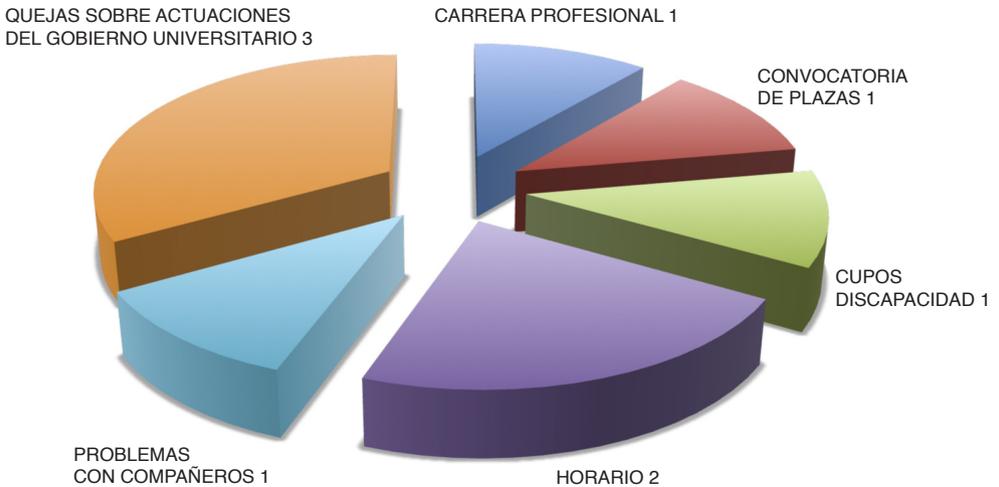
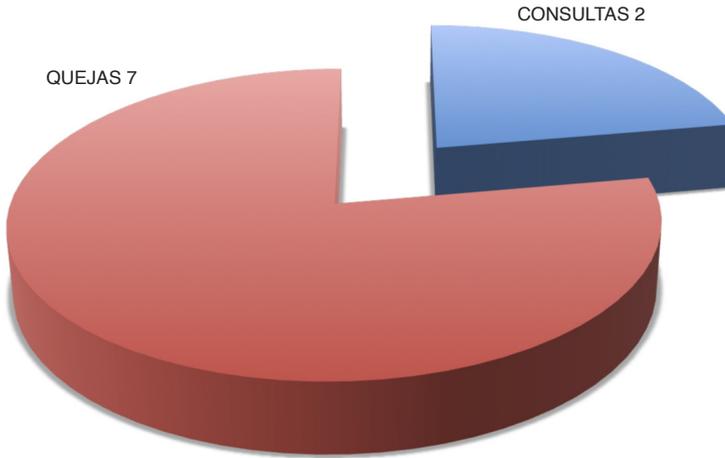
Los miembros del colectivo PDI durante el 2023 nos han planteado un total de **33** asuntos, principalmente quejas, novedad frente a años anteriores que eran principalmente consultas.

Las materias sobre las que versaron estas quejas están relacionadas con actuaciones del Gobierno Universitario, problemas con compañeros y la carrera profesional.



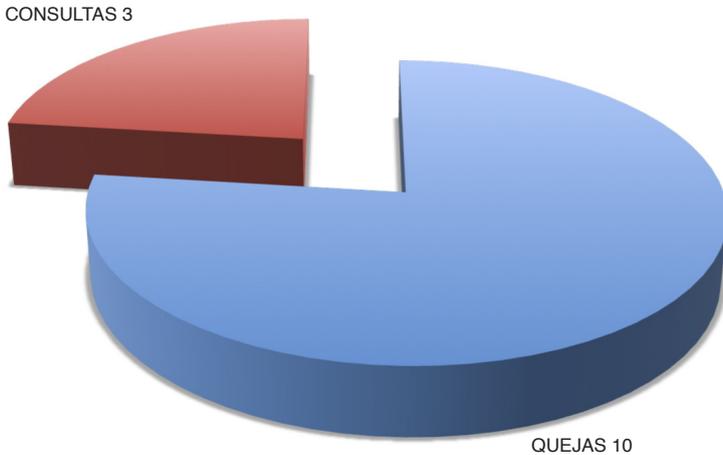
Personal Técnico de Gestión y de Administración de Servicios (PTGAS)

Este colectivo ha solicitado únicamente 9 cuestiones, siguiendo en este sentido la misma tendencia del año anterior.



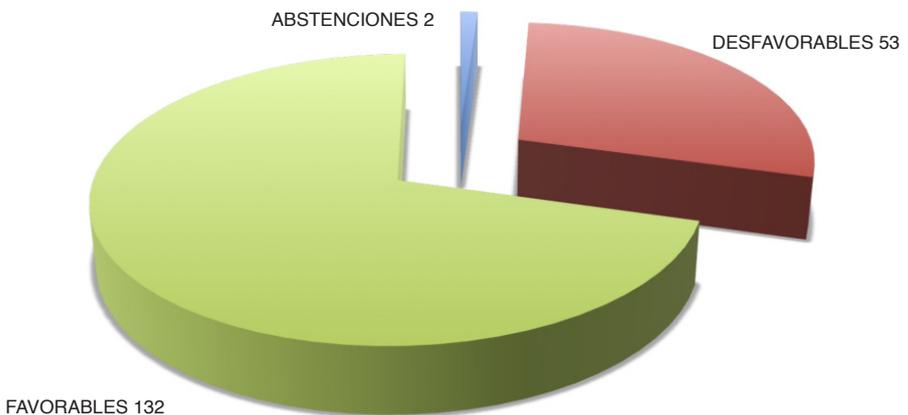
Externos

En este colectivo se engloban aquellas personas que, sin pertenecer a la comunidad universitaria, han tenido algún problema en su relación con la misma. En total se han realizado 13 actuaciones.



RESULTADO DE LAS ACTUACIONES

Como se pone de manifiesto en el gráfico, el resultado de las actuaciones de la Defensoría, excluidas las consultas, es positivo en un porcentaje significativo.



RECOMENDACIONES

Como Defensora Universitaria he ido detectando, una serie de problemas para los que sería necesario buscar una solución o al menos mejorar en la medida de lo posible.

En primer lugar se hace un repaso a las recomendaciones o sugerencias que se realizaron en la memoria del año 2022, indicando en qué estado se encuentran:

- Establecer una guía para las alumnas embarazadas, guía que ya existe para los otros colectivos PTGAS y PDI. **Ya existe una guía**
- En la anulación de matrículas por causas sobrevenidas, debería buscarse una fórmula para la devolución de su importe. **No se ha hecho nada**
- Mayor facilidad para la corrección de matriculas realizadas telemáticamente. **Se ha mejorado**
- Intentar realizar los Pagos del programa ERASMUS, en tiempo y forma. **Sigue igual**
- Mejorar los sistemas de ayuda a los alumnos con discapacidad, el PDI debe ser receptivo a los problemas de estos alumnos. **Se ha mejorado**
- El PDI debería cuidar la redacción de sus guías docentes, no se pueden olvidar que constituyen un contrato entre el profesorado y su alumnado. **Se ha mejorado mucho**
- Aligerar los plazos en aquellas titulaciones con numeros clausus y mucha demanda, para evitar llegar al mes de noviembre con plazas libres (este es un problema que afecta a toda la Universidad Española). **Se ha mejorado**

Las nuevas recomendaciones o sugerencias que se realizan en esta memoria son:

- Mayor implicación de los Decanos y Directores de Centros y Departamentos con la docencia.
- Cumplimiento en los plazos de respuesta a los Recursos de Alzada. (principalmente en el Vicerrectorado de Estudiantes)
- Buscar alternativas que faciliten al alumno y a las Direcciones de los Centros, la elección de grupo
- Sería interesante que hubiera posibilidad de conceder Matrículas de Honor en la calificación de los TFG, en todas la convocatorias.
- Conseguir un mayor compromiso con el Consorcio de Transportes para ayudar a los alumnos más desfavorecidos.

CASOS ATENDIDOS 2023

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
1	Estudiantado	Quejas	Tramitación de becas Servicios Informaticos
2	PDI	Consulta	Desacuerdo plazos votación para un acta
3	PDI	Consulta	Cargo academico en funciones
4	PDI	Consulta	Premio Extraordinario Doctorado méritos no baremados
5	Estudiantado	Quejas	Ampliación prorroga y cambio de directores doctorado
6	PDI	Consulta	Abandonar un grupo de investigación
7	PTGAS	Quejas	Convocatoria de plazas sin cupos minimos por discapacidad

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
8	PDI	Quejas	Indefensión de honor y dignidad ante el escrito conclusiones servicio Jurídico
9	Estudiantado	Quejas	Revisión examen en otro horario
10	Estudiantado	Quejas	Mala organización asignatura
11	Estudiantado	Quejas	Solapa clase Erasmus 1º cuatrimestre U.O 2º cuatrimestre
12	Externos	Quejas	Condiciones laborales insalubres en Campus
13	Estudiantado	Quejas	Practicum enfermería suspendido por incapacidad visual
14	Estudiantado	Quejas	Perdida de evaluación continua por operación
15	PDI	Quejas	Solicitud de Sexenio Investigación
16	Estudiantado	Quejas	Calificación errónea
17	Estudiantado	Quejas	Calificación errónea
18	Estudiantado	Quejas	Cambio de nota en las notas provisionales
19	Estudiantado	Quejas	Prohibición de llevar ordenadores al aula
20	Estudiantado	Quejas	Calificación errónea
21	Estudiantado	Quejas	Plazo para matricularse del TFG
22	Estudiantado	Consulta	Evaluación por compensación
23	Estudiantado	Quejas	Revisión examen presencial
24	Estudiantado	Consulta	Consulta sobre protección de datos para constitución Mesa Delegación
25	Estudiantado	Quejas	Gasto de convocatoria sin haberse presentado a la misma
26	Estudiantado	Consulta	Interés por Cursos de Verano o estancias cortas
27	PTGAS	Quejas	RPT de Funcionarios Admon y Servicios. Dif. Complemento espec.
28	PDI	Consulta	Plaza TU
29	PDI	Quejas	Problemas con la guía Docente

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
30	Estudiantado	Quejas	No admisión programa de Doctorado por falta de créditos
31	Estudiantado	Quejas	No se cumple con los plazos para la publicación de notas
32	Estudiantado	Quejas	Comentarios inapropiados de un profesor
33	PDI	Quejas	Reclamación de tiempo trabajado por antiguos personal becario
34	Estudiantado	Quejas	Negativa profesor a adaptar un examen por capacidad visual
35	PDI	Quejas	Asignación Tribunales para TFG
36	PTGAS	Quejas	Trato vejatorio por parte de los compañeros
37	Estudiantado	Consulta	Acta notas fuera de plazo y problemas con examen
38	Estudiantado	Quejas	No tienen Profesor asignado grupo
39	Estudiantado	Quejas	Reconocimiento de asignatura
40	Estudiantado	Consulta	Grabación a los alumnos presentación asignatura por parte profesor
41	Estudiantado	Quejas	Evaluación Diferenciada Master
42	PDI	Consulta	Colaboración Docente
43	PDI	Quejas	Negativa profesor Departamento excusa asistencia consejo Departamento
44	Estudiantado	Quejas	Resolución Negativa a cambio de prueba evaluación por ausencia justificada.
45	Estudiantado	Quejas	Devolución de matrícula por pago doble
46	Estudiantado	Quejas	Anulación de Matrícula por no pagar a tiempo
47	Estudiantado	Quejas	Procedimiento erróneo en publicación de notas ni la revisión del examen en un Master
48	PDI	Consulta	Ayudas en tesis doctorales en modalidad competitiva
49	PDI	Quejas	Ayudas en tesis doctorales en modalidad competitiva

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
50	PDI	Quejas	Ayudas en tesis doctorales en modalidad competitiva
51	PTGAS	Quejas	Comunicado injurioso representantes Sinciales
52	Externos	Consulta	No admisión lista oposiciones subalternos
53	Externos	Quejas	Cuestionario tendencioso
54	Externos	Quejas	Cuestionario tendencioso
55	PDI	Consulta	Solicitud de Sabáticos
56	PDI	Consulta	Duda sobre protección de Datos
57	PTGAS	Consulta	Criterios en una convocatoria para puntuar antigüedad
58	Estudiantado	Quejas	Problemas con una asignatura
59	Estudiantado	Consulta	Plazos para renunciar a las practicas curriculares
60	PDI	Quejas	Baja en el Programa de Doctorado
61	Estudiantado	Consulta	Revisión de examen no presencial
62	PTGAS	Quejas	Fecha cierre instalaciones universitarias para que se refleje calendario laboral
63	Estudiantado	Consulta	Homologación de Grado en Matemáticas para poder realizar Máster
64	Estudiantado	Quejas	Petición de Revisión de rotación de Prácticas
65	Estudiantado	Consulta	Criteria de Compensación
66	Estudiantado	Consulta	Criterio evaluación continua
67	Estudiantado	Quejas	No conforme con una encuesta por parte de un profesor
68	PDI	Quejas	Trato recibido en Vicerrectorado
69	PDI	Quejas	Persona Contratada no conforme con el trato en su puesto de trabajo
70	Estudiantado	Quejas	Transporte alumnos a los Campus
71	Estudiantado	Quejas	Mala ventilación Gimnasio

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
72	Estudiantado	Consulta	Proceso disciplinario
73	Estudiantado	Quejas	Trato vejatorio por parte de un profesor
74	Externos	Quejas	Caida Instalaciones Universitarias
75	Externos	Quejas	Trato impropio de un funcionario
76	PTGAS	Quejas	Horas trabajadas que no se reconocen
77	Estudiantado	Consulta	Fechas publicación notas
78	Estudiantado	Quejas	Retraso en fechas publicación de notas
79	Estudiantado	Quejas	Revisión examen en otro horario por solaparse con otro examen
80	Estudiantado	Quejas	Mal funcionamiento de la plataforma SIES
81	Estudiantado	Quejas	Suspense casi del 80% de los alumnos en una asignatura
82	PDI	Quejas	No se convoca a esta fecha las ayudas destinadas a financiación y asistencia a ponentes a Congresos
83	Estudiantado	Quejas	Suspense casi del 80% de los alumnos en una asignatura
84	Estudiantado	Quejas	No conforme con la nota
85	Estudiantado	Quejas	Asignatura suspensa por no presentar actividades complementarias
86	Estudiantado	Quejas	Asignatura suspensa por no presentar actividades complementarias
87	Estudiantado	Quejas	Problemas para abonar Master
88	PDI	Quejas	Negativa nombramiento profesor Emérito
89	Estudiantado	Quejas	Problema sobrevenida por no poder presentarse a un examen
90	Estudiantado	Quejas	Problemas con el TFG
91	Estudiantado	Quejas	No quieren hacer la evaluación diferenciada
92	Estudiantado	Quejas	Problemas con la impartición de una asignatura
93	Estudiantado	Quejas	Elevada Tasa suspensos en una asignatura

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
94	Estudiantado	Quejas	Problemas con la impartición de una asignatura
95	Estudiantado	Quejas	Horas de evaluación no se reconocen
96	Estudiantado	Quejas	Conflicto con una profesora
97	Estudiantado	Quejas	Problemas con el TFG
98	Estudiantado	Quejas	Continuación de Estudios
99	Estudiantado	Quejas	Mala Información por parte del profesor de la Convocatorias de una asignatura
100	PDI	Quejas	Reconocimiento complementos de Investigación
101	Estudiantado	Quejas	Matricula de Honor TFG
102	PTGAS	Consulta	Jubilación Parcial
103	Estudiantado	Quejas	Suspense en una asignatura
104	Estudiantado	Consulta	Equiparación Título Propio Criminología con el nuevo Grado
105	Estudiantado	Quejas	Irregularidad en la admisión a un Máster
106	Estudiantado	Quejas	Plazos corrección examen convocatoria extraordinaria
107	Externos	Consulta	Homologación Título
108	Estudiantado	Quejas	Matricula de Honor TFG
109	Estudiantado	Quejas	Reducción de tasas alumnos con Protección Internacional
110	Estudiantado	Consulta	Permanencia estudios
111	Estudiantado	Quejas	Larga espera por los Suplentos Europeos
112	Estudiantado	Quejas	Incumplimiento Guía Docente
113	PDI	Quejas	Problemas con un Co-director Tesis
114	Externos	Consulta	Plazas vacantes Medicina
115	Estudiantado	Consulta	Fechas Revisión Exámen
116	Estudiantado	Quejas	No Cumplimiento Guía Docente
117	Estudiantado	Quejas	Problemas en la Expedición Título

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
118	Estudiantado	Quejas	Problemas con una calificación
119	Externos	Quejas	Plazas vacantes Medicina
120	Externos	Quejas	Plazas vacantes Medicina
121	Externos	Quejas	Plazas vacantes Medicina
122	Estudiantado	Quejas	Imposibilidad de matricularse en un Máster por tener ya un Título aunque diferente especialidad
123	PDI	Quejas	Problemas en el Departamento
124	Estudiantado	Quejas	Revisión de examen no presencial
125	Estudiantado	Quejas	Entrego la prueba escrita y el profesor dice que no
126	Estudiantado	Quejas	Revisión examen on line
127	PDI	Quejas	Recurso de Reposición
128	Estudiantado	Quejas	Revisión examen on line
129	Estudiantado	Consulta	No admisión Master por leer TFG en convocatoria Noviembre
130	Estudiantado	Quejas	Ampliación Matrícula
131	Estudiantado	Quejas	Actualización nota EBAU
132	Estudiantado	Quejas	Actualización nota EBAU
133	Estudiantado	Quejas	Actualización nota EBAU
134	Estudiantado	Consulta	No admisión Master por leer TFG en convocatoria Noviembre
135	Estudiantado	Quejas	Acortamiento tiempo para la lectura del TFG
136	Estudiantado	Quejas	No le deja hacer la preinscripción
137	Estudiantado	Quejas	No le deja hacer la preinscripción
138	Estudiantado	Quejas	Queja sobre un profesor y su comentarios en clase
139	PDI	Quejas	Queja sobre un artículo que se ha publicado en el Comercio

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
140	PDI	Quejas	Sospecha de entrar en un despacho ilegalmente y utilizar un disco duro
141	Estudiantado	Consulta	Se le paso plazo para poder matricularse
142	Estudiantado	Consulta	Problemas para aprobar un asignatura de 1 de medicina
143	Estudiantado	Consulta	Reclamación posición lista de espera medicina
144	Estudiantado	Consulta	No puede realizar ERASMUS por falta de aprobar créditos
145	Estudiantado	Quejas	Problema con el sistema de elección de horarios y grupo
146	Estudiantado	Quejas	Reconocimiento de Créditos
147	Estudiantado	Consulta	Leer TFG en la convocatoria adelantada Diciembre
148	Estudiantado	Quejas	Cambio de turno
149	Estudiantado	Quejas	Cambio de turno
150	Estudiantado	Quejas	Problema con el sistema de elección de horarios y grupo
151	PTGAS	Quejas	Correo de la Gerencia para traslado del personal de Minas
152	Estudiantado	Quejas	Horarios y listas
153	Estudiantado	Consulta	Plazas vacantes Medicina (+3)
154	Estudiantado	Quejas	Plaza en Lista de espera Grado
155	Estudiantado	Quejas	Silencio ante una solicitud de reconocimiento de créditos
156	Estudiantado	Quejas	Problemas en la lista de espera de Grado
157	Estudiantado	Quejas	Devolución de importe por no seguir con el Grado
158	PDI	Quejas	Asignación docencia PUMUO
159	Estudiantado	Quejas	Problema con el transporte universitario
160	PDI	Consulta	Aprobar unas prácticas con una enfermedad mental

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
161	Estudiantado	Quejas	Evaluación Diferenciada
162	Estudiantado	Consulta	Plazas vacantes Odontología (+5)
163	Estudiantado	Quejas	Solapamiento de Asignaturas
164	Estudiantado	Quejas	Cambio de Turno por competiciones deportivas
165	Estudiantado	Quejas	Conversión notas Erasmus
166	Estudiantado	Consulta	Baja Voluntaria en una Beca Investigación y tardanza en volverle a dar el alta
167	Estudiantado	Quejas	Plazas Odontología (+4)
168	Estudiantado	Quejas	No Cumplimiento Guía Docente
169	Estudiantado	Quejas	Plazas Medicina
170	Estudiantado	Quejas	Evaluación Diferenciada
171	Estudiantado	Quejas	Evaluación Diferenciada
172	Estudiantado	Consulta	Vales comida rotatoria medicina
173	Externos	Quejas	Plazas vacantes Medicina
174	PDI	Quejas	Irregularidades en Ayudas Catedras Instucionales
175	PDI	Consulta	Cambio de fecha de examen a un Deportista alto nivel
176	Estudiantado	Consulta	Alta en Seguridad Social actividades extracurriculares
177	Estudiantado	Quejas	Devolución matricula
178	PDI	Mediación	Acoso
179	Estudiantado	Quejas	Sobre un Profesor que da una asignatura en varios Grados (+4)
180	Estudiantado	Quejas	Practicum enfermería adelantados
181	Estudiantado	Quejas	Complicación para poder ir a las practicas por los medios de transporte
182	Estudiantado	Quejas	Suspense en una asignatura por no presentarse a las practicas por trabajo

Nº	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
183	Estudiantado	Quejas	Enchufes en la biblioteca Campus
184	Externos	Quejas	Trato incorrecto en la BUO del Derecho
185	Estudiantado	Quejas	Extinción de estudios y TFG (proyecto fin de carrera)
186	Estudiantado	Quejas	Error envío de cuestionario examen
187	Estudiantado	Quejas	No poder adelantar lectura del TFG



Campus de Mieres.

CONSEJO DE ESTUDIANTES

Con el fin de establecer una relación fluida entre la Defensoría y el Consejo de Estudiantes dentro de un marco institucional, se firmó en el mes de marzo de 2023, el acuerdo que se reproduce a continuación.



Consejo de Estudiantes

Conseyu d'estudiantes

Universidad de Oviedo

Universidá d'Uviéu

ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE EL CONSEJO DE ESTUDIANTES Y LA DEFENSORÍA DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO

Reunidos de una parte, Dña. Isabel Viña Olay, como Defensora de la Universidad de Oviedo, y de otra, D. Jesús Vera Berdasco, como Presidente del Consejo de Estudiantes de la Universidad de Oviedo

ACUERDAN

PRIMERO.- Establecer un contacto frecuente y regular para tratar la situación del estudiantado de la Universidad de Oviedo, así como las quejas, sugerencias o problemas que estos hayan formulado a alguna de las dos partes.

SEGUNDO.- Intercambiar información para velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los estudiantes de la Universidad de Oviedo.

TERCERO.- Respetar la autonomía de ambos órganos en la toma de decisiones y en su funcionamiento interno.

En Oviedo, a 29 de marzo de 2023

La Defensora Universitaria

Fdo.: Isabel Viña Olay

El Presidente del Consejo de Estudiantes

Fdo.: Jesús Vera Berdasco

CASOS ATENDIDOS FRUTO DEL ACUERDO.

N.º	COLECTIVO	TIPO	ASUNTO
1	Estudiantado	Consulta	Ampliación de matrícula denegada tras resolución definitiva, por revisión de oficio.
2	Estudiantado	Quejas	Inicio de sanción por plagio cometido por estudiante
3	Estudiantado	Consulta	Cambio en la calificación definitiva por error del profesorado.
4	Estudiantado	Quejas	Gestión de los horarios
5	Estudiantado	Quejas	Presunto error en la asignación de grado y recurso administrativo.
6	Estudiantado	Consulta	Devolución del importe de matrícula.
7	Estudiantado	Consulta	Reconocimiento de las calificaciones tras el periodo de movilidad Erasmus+.
8	Estudiantado	Quejas	Líean de transporte desde Villaviciosa
9	Estudiantado	Quejas	Precios de la cafetería en las practicas externas al no tener descuento como el personal.
10	Estudiantado	Quejas	Horarios de la realización de las prácticas externas en el máster.
11	Estudiantado	Quejas	Gestión del programa PUMUO
12	Estudiantado	Consulta	Solpamiento entre dos grados a la hora de realizar las prácticas externas.
13	Estudiantado	Consulta	Cambios en el plan de estudios y su efecto en el estudiantado



Campus del Milán.

Actividad institucional

La Defensoría de la Universidad de Oviedo es miembro de dos agrupaciones:

- La Conferencia Estatal de Defensores Universitarios
- El Grupo de Defensores del G9+1, aunque dicho grupo no está contemplado en el Reglamento del G9+1

ENCUENTROS Y REUNIONES DE LA DEFENSORA UNIVERSITARIA (AÑO 2023)

Jornada Técnica de Defensorías Universitarias el 30 de mayo de 2023 en la Universidad Camilo José Cela (Madrid)

Temas a tratar:

1. Ley Reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción
2. Procedimientos de regulación de confidencialidad en la administración.

II Fórum de Convivencia y Mediación Universitaria los días 4 y 5 de mayo de 2023 en el Campus de Pontevedra de la Universidad de Lugo

Temas a tratar

1. Convivencia en la Universidad.
2. Estudio de la implementación de la Ley de Convivencia Universitaria.



II Fórum de Convivencia y Mediación Universitaria los días 4 y 5 de mayo de 2023 en el Campus de Pontevedra de la Universidad de Lugo.

I Encuentro Nacional de Comisiones de Convivencia Universitarias los días 6 y 7 de julio de 2023 en la Universidad Autónoma de Madrid

Temas a tratar

1. Medios alternativos de solución de conflictos.
2. Mediación en el ámbito educativo y medidas sustitutivas de las sanciones.
3. Relación de las Comisiones de Convivencia con las Defensorías del Universitario, las Unidades de Igualdad y las Inspecciones de Servicio.



I Encuentro Nacional de Comisiones de Convivencia Universitarias los días 6 y 7 de julio de 2023 en la Universidad Autónoma de Madrid.

Reunión de Defensorías del Grupo G9+1 los días 18 y 19 de septiembre de 2023 en la Universidad de Cantabria (Santillana del Mar)

Temas a tratar

1. Defensorías para una Universidad inclusiva e igualitaria.
2. Casos de estudio de cada Defensoría relacionados con Sesiones Técnicas Anteriores



Reunión de Defensorías del Grupo G9+1 los días 18 y 19 de septiembre de 2023 en la Universidad de Cantabria (Santillana del Mar).

XXV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios los días 25-27 de octubre de 2023 en Las Palmas de Gran Canaria

Temas a tratar:

1. Relación entre la Inteligencia Artificial y las actuaciones de las Defensorías Universitarias.
2. Colaboración entre las Defensorías Universitarias y los Consejos Sociales..
3. La LOSU y los derechos de la comunidad universitaria.
4. Relaciones de encaje de las Defensorías con los nuevos cauces y órganos de resolución de conflictos en la Universidad.

DEFENSORÍAS UNIVERSITARIAS

(Declaración de Las Palmas de Gran Canaria, 27 de octubre de 2023)

Reunidos en las Palmas de Gran Canaria con motivo del XXV Encuentro de Defensorías Universitarias, suscribimos esta nueva Declaración para dejar constancia y dar relevancia a este momento.

El mes de octubre de 2007 la Declaración de La Granja ponía en valor el papel de las Defensorías Universitarias en España y su labor de liderazgo en el escenario europeo, y reclamaba de las instituciones universitarias la provisión de los medios y recursos necesarios que permitieran su mejor funcionamiento.

En estos 16 años, nuestras universidades han visto la promulgación de diversas leyes orgánicas universitarias (LOMLOU-2007 y recientemente, la LOSU-2023) en las que, junto con otras normas de carácter reglamentario (Estatuto del Estudiante Universitario-2010), la referencia a las Defensorías Universitarias ha experimentado una evolución significativa. En la actualidad, la Ley Orgánica del Sistema Universitario las identifica en su articulado como unidades básicas de nuestras universidades.

A su vez, la implantación de las Defensorías Universitarias se ha extendido tanto en las universidades públicas como privadas, teniendo en todas ellas este carácter básico.

Se han establecido relaciones de colaboración y apoyo con el Defensor del Pueblo y, en los ámbitos respectivos, con sus homólogos autonómicas, que siendo en todo momento respetuosas con los principios y ámbitos de actuación, se han demostrado adecuadas para atender situaciones que nos conciernen y profundizar en el papel en el conjunto de las Defensorías Universitarias.

La Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU) se ha consolidado como un instrumento de encuentro, aprendizaje y diálogo de quienes integramos las Defensorías Universitarias, donde se intercambian experiencias, se profundiza en temas que nos afectan y se trabaja para promover la mejor comprensión de su papel.

Con motivo del XXV Encuentro expresamos nuestro reconocimiento al trabajo desarrollado por los compañeros y compañeras que pasaron por las Defensorías Universitarias durante estos 25 años, enfatizando la labor de quienes han asumido responsabilidades en los órganos de la CEDU y en la organización de los encuentros y jornadas técnicas. Recogemos el testigo de quienes nos precedieron con el compromiso de seguir.

Paralelamente, se han ido extendiendo las redes de Defensorías Universitarias a nivel mundial (ENOHE, REDDU, RIdDU) en las que el papel de Defensorías Universitarias asociadas a la CEDU ha sido y sigue siendo preponderante y de claro compromiso y participación.

Los fines de las Defensorías Universitarias siguen siendo básicamente los que se proclamaron en la Declaración de La Granja:

- Garantizar los derechos y libertades de quienes integran la comunidad universitaria, armonizando los diferentes intereses y mediando entre las partes.
- Fomentar la cultura de la ética y de las buenas prácticas en el ámbito universitario.
- Promover códigos y medidas en favor de la excelencia en las relaciones y en la convivencia universitarias.
- Contribuir a la mejora de la normativa que afecta a las universidades y de calidad de la Educación Superior, con sus recomendaciones, advertencias, informes, monografías y memorias.

Hacemos también nuestros los métodos de actuación que reconoce la legislación a las Defensorías Universitarias, para cumplir el encargo que se nos encomienda: buenos oficios, conciliación, mediación, negociación, etc.

Insistimos en su función de garantía de los derechos y libertades de toda la comunidad universitaria ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios. Siempre, con el objetivo de fomentar las buenas prácticas y la mejora de la calidad universitaria, y guiados por los principios de independencia, imparcialidad, autonomía y confidencialidad.

El camino recorrido ha sido significativo, si bien continúa siendo necesario profundizar en la función de las Defensorías Universitarias, que es singular y distinta de la que tienen encomendadas otras unidades de la propia universidad, e instar a las autoridades universitarias a que se asegure, en todos los casos, la plena colaboración, así como una dotación de recursos humanos, técnicos y económicos adecuados. Es fundamental proveer a las Defensorías Universitarias de una consideración y trato congruentes con las características de la alta función que tienen encomendada. Para profundizar en ello, Instamos a aprovechar las próximas reformas de los estatutos de las universidades, requeridas por la LOSU.

Se nos presentan además retos nuevos, como los derivados de la Ley de Convivencia Universitaria y el desarrollo asociado de normas y órganos específicamente orientados a regular la convivencia entre los miembros de la comunidad universitaria, o los nuevos buzones de denuncias, de obligada implantación por la Ley de Protección del Informante.

La constante evolución y la permanente búsqueda de la excelencia de nuestras universidades, nos ofrece un futuro en construcción en el que el cometido de las Defensorías Universitarias sigue teniendo sentido.



XXV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios los días 25-27 de octubre de 2023 en Las Palmas de Gran Canaria.

CUESTIONES PLANTEADAS POR LAS DEFENSORÍAS

FECHA	REMITENTE	ASUNTO
30.01.23	Universidad de Valladolid	Consulta sobre Calificación
10.01.23	Universidad de Murcia	Consulta sobre Defensor Adjunto
18.10.23	Universidad de Valladolid	Consulta sobre Acceso Doctorado
29.03.23	Universidad de la Rioja	Consulta sobre Reuniones de Organos Colegiados que coinciden con Exámenes
19.04.23	Universidad Internacional de Valencia	Consulta de entrada de las Consultas en la Defensoría
30.06.23	Universidad Isabel I	Consulta sobre Inteligencia Artificial
20.10.23	Universidad de las Islas Baleares	Consulta Evaluación por Compensación
20.12.23	Universidad de Murcia	Consulta Gratuidad Expedición Títulos con el Premio Extraordinario de Grado
02.11.23	Universidad de las Islas Baleares	Expedición Títulos Doble Grado
17.10.23	Universidad de Valladolid	Turnos Prácticas de Enfermería

EL PRESUPUESTO DE LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

La Defensoría Universitaria gestiona su propio presupuesto de gastos en la Sección 05 y el programa 126H.

El Presupuesto para el año 2023 fue de 10.150 euros ya que el Capítulo I ha sido gestionado desde Gerencia.

Presentamos en este apartado la relación de operaciones gestionadas y el Presupuesto corriente de gastos.



Campus del Cristo.

RELACIÓN DE OPERACIONES GESTIONADAS POR LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA
FACTURAS

PROVEEDOR	Nº FACTURA	FECHA	TOTAL	APLICACIÓN DE GASTOS
CLARIN LIBRERIA Y PAPELERIA S L	2.873	31/3/23	45,21	2023 0501 126H 22000
SANANDER S.L.	BI-23005617	20/10/23	162,98	2023 0501 126H 230
SANANDER S.L.	BI-23004546	15/9/23	69,82	2023 0501 126H 230
SANANDER S.L.	BI-23003488	6/7/23	140,96	2023 0501 126H 230
FUNDACION GENERAL UNIVERSIDAD AUTO-NOMA DE MADRID	2023-S-000705	16/6/23	150,00	2023 0501 126H 22609
LYRECO ESPAÑA S.A.	7140336784	30/6/23	43,08	2023 0501 126H 22109
CONFERENCIA ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS	2023F0056	11/7/23	170,00	2023 0501 126H 22606
SANANDER S.L.	RGE-23001901	4/5/23	71,28	2023 0501 126H 230
SANANDER S.L.	BI-23002096	4/5/23	95,35	2023 0501 126H 230
SEIDOR SOLUTIONS S.L.	1202303045	17/3/23	993,41	2023 0501 126H 62007
CLARIN LIBRERIA Y PAPELERIA S L	1367	28/2/23	109,00	2023 0501 126H 22000
CLARIN LIBRERIA Y PAPELERIA S L	1368	28/2/23	491,43	2023 0501 126H 22004
CONFERENCIA ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS	2023F0033	23/2/23	225,00	2023 0501 126H 48005
SANANDER S.L.	BI-23005616	20/10/23	162,98	2023 0501 126H 230

JUSTIFICANTES INTERNOS

PROVEEDOR	Nº FACTURA	FECHA	TOTAL	APLICACIÓN DE GASTOS
VIÑA OLAY, MARIA ISABEL	COMISION SANTILLANA	19/9/23	80,00	2023 0501 126H 230
VIÑA OLAY, MARIA ISABEL	COMISION CANARIAS.1	6/10/23	521,63	2023 0501 126H 230
PEON GARCIA, PATRICIA ANGELA	COMISION CANARIAS.2	6/10/23	414,10	2023 0501 126H 230
VIÑA OLAY, MARIA ISABEL	COMISIÓN 1	18/7/23	306,12	2023 0501 126H 230
VIÑA OLAY, MARIA ISABEL	1/COMISIÓN/23	5/5/23	184,19	2023 0501 126H 230

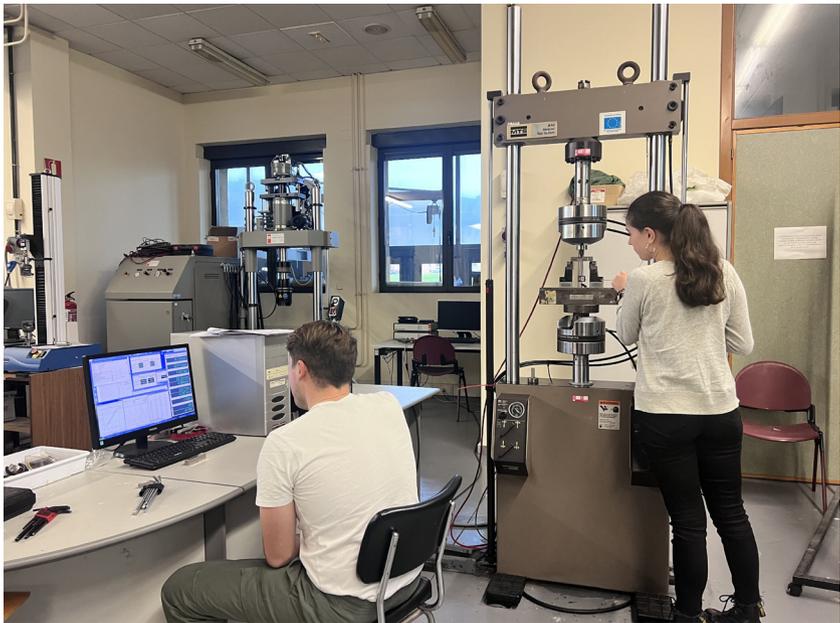
CARGOS INTERNOS

PROVEEDOR	Nº FACTURA	FECHA	TOTAL	APLICACIÓN DE GASTOS
C.I. Nº1 PUBLICACIONES OCTUBRE-DICIEMBRE 2022	2023/0000363	24/2/23	18,00	2023 0501 126H 22000
C.I. Nº3 REPROGRAFÍA OCTUBRE-DICIEMBRE 2022	2023/0000411	6/3/23	12,39	2023 0501 126H 22000
EXPEDIENTE CORRESPONDIENTE A LA GENERACIÓN DE UNA TRANSFERENCIA DE CRÉDITO EN EL EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO 2023 EXPADM0653	2023/0000674	10/5/23	13,79	2023 0501 126H 22000
C.I. Nº 20 SERVICIO DE PUBLICACIONES, SERVICIOS, CENTROS Y DEPARTAMENTOS	2023/0001320	2/10/23	22,31	2023 0501 126H 221.09

Gastos Corrientes - Informe de Saldos

Económica - Concepto	Descripción del expediente	Expediente/Gestor	Crédito Inicial	Crédito Total	Crédito Disponible	Saldo de Reserva	Saldo de Crédito Retenido	Saldo de Autorizaciones	Saldo de Compromisos	Pagos Netos	Pendiente de Pago
215 - MOBILIARIO Y ENSERES		Valor vacío	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
216 - EQUIPOS PARA PROCESO DE INFORMACION		Valor vacío	300,00	300,00	300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total 21 - REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION			400,00	400,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
220 - MATERIAL DE OFICINA	CARGOS INTERNOS Nº 3 - REPROGRAFIA-4º TRIMESTRE 2022	2023/0000411	0,00	-12,39	-12,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	CARGOS INTERNOS Nº1 PUBLICACIONES 4º TRIMESTRE 2022	2023/0000363	0,00	-18,00	-18,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Expediente correspondiente a la generación de una transferencia de crédito en el expediente administrativo 2023EXPADM0653	2023/0000674	0,00	-13,79	-13,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Valor vacío	1.700,00	1.700,00	1.064,45	0,00	0,00	0,00	0,00	635,55	0,00
221 - SUMINISTROS	CARGOS INTERNOS Nº 20 SERVICIO DE PUBLICACIONES, SERVICIOS, CENTROS Y DEPARTAMENTOS	2023/0001320	0,00	-22,31	-22,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Valor vacío	500,00	500,00	457,59	0,00	0,00	0,00	0,00	42,41	0,00
222 - COMUNICACIONES		Valor vacío	200,00	200,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
223 - TRANSPORTE		Valor vacío	200,00	200,00	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
226 - GASTOS DIVERSOS	PARA INSCRIPCIÓN DE LA DEFENSORA UNIVERSITARIA A EL ENCUENTRO NACIONAL DE COMISIONES DE CONVIVENCIA UNIVERSITARIAS	2023/0000814	0,00	0,00	-200,00	50,00	0,00	0,00	0,00	150,00	0,00
		Valor vacío	1.250,00	1.250,00	1.080,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,00	0,00
Total 22 - MATERIAL, SUMINISTROS Y OTROS			3.850,00	3.783,51	2.735,55	50,00	0,00	0,00	0,00	997,96	0,00
230 - DIETAS Y LOCOMOCION	PARA DIETAS ALDIAJAMIENTO Y MANUTENCION DEFENSORA UNIVERSITARIAS EN MADRID (ENCUENTRO NACIONAL DE COMISIONES DE CONVIVENCIA UNIVERSITARIAS	2023/0000935	0,00	0,00	-500,00	191,88	0,00	0,00	0,00	306,12	0,00
	PARA VIAJES Y DIETAS OFICINA-PRESUPUESTARIA	2023/0001264	0,00	0,00	1.600,00	524,49	0,00	0,00	0,00	1.075,51	0,00
		Valor vacío	3.000,00	3.000,00	2.510,71	0,00	0,00	0,00	0,00	489,27	0,00
Total 23 - INDEMNIZACIONES POR RAZON DE SERVICIO			3.000,00	3.000,00	410,71	718,37	0,00	0,00	0,00	1.870,90	0,00
Total 2 - GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS			7.250,00	7.183,51	5.546,28	768,37	0,00	0,00	0,00	2.868,86	0,00
480 - TRANSFERENCIAS	Cuenta anual Conferencia Estatal de Defensores Universitarios	2023/0000285	0,00	0,00	-225,00	0,00	0,00	0,00	0,00	225,00	0,00
		Valor vacío	400,00	400,00	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total 48 - A FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO			400,00	400,00	175,00	0,00	0,00	0,00	0,00	225,00	0,00
Total 4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES			400,00	400,00	175,00	0,00	0,00	0,00	0,00	225,00	0,00
620 - GASTOS EN EQUIPAMIENTO		Valor vacío	2.500,00	2.500,00	1.522,11	0,00	0,00	0,00	0,00	977,89	0,00
Total 62 - INMOVILIZACIONES MATERIALES			2.500,00	2.500,00	1.522,11	0,00	0,00	0,00	0,00	977,89	0,00
Total 6 - INVERSIONES REALES			2.500,00	2.500,00	1.522,11	0,00	0,00	0,00	0,00	977,89	0,00
Suma Total			10.150,00	10.083,51	5.243,39	768,37	0,00	0,00	0,00	4.071,75	0,00

Anexo 2 - 21 (Detalle en Excel)



Campus de Gijón.



Apertura Curso 23/24.



Universidad de Oviedo